

NOTA VAN INLICHTINGEN 12 december 2024				
Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure voor Levering en onderhoud Security Scanners met referentienummer UTP/80000578				
PERCEEL 2: low-risk Security Scanners				
Nr.	Selectieleidraad	Nadere verwijzing (zoals pagina, artikel, kerncompetentiernr)	Vraag	Antwoord
1		Pagina 13 - perceel 2	In de korte beschrijving van de opdracht van perceel 2 worden algemene criteria benoemd waaronder: "security scanners die bewegende personen kunnen scannen". Kan u omwille van dit 'bewegen' aangeven welke maximale omvang L x B (footprint) de security scanner mag hebben?	De footprint is niet relevant voor de aanbesteding. De Tweede Kamer past de omgeving namelijk zo nodig aan, indien dat nodig mocht zijn vanwege te leveren security scanners.
2		Pagina 35 - perceel 2 gevraagde referentieopdracht	Is het nodig om de genoemde referentieopdracht te laten verwijzen naar een type product in het bijzonder of volstaat het benoemen van operationeel houden en leveren van storingsonderhoud op een publiek toegankelijke locatie in algemene zin van een Security Scanner? Deze vraag komt er uit voort dat op dit moment nog geen nader programma van eisen is gedefinieerd, doch slechts een algemene beschrijving is gegeven waardoor een nadere productselectie niet kan worden gemaakt.	De referentieopdracht voor kerncompetentie 2 (onderhoud en storingsopvolging) behoeft geen betrekking te hebben op een bepaald type security scanner in het bijzonder. Door middel van de kerncompetentie beoogt de Tweede Kamer partijen te selecteren die ervaring hebben met het operationeel houden van een security scanner die is/wordt gebruikt in een locatie, zoals gedefinieerd op pagina 35 Selectieleidraad en met inachtneming van de wijzigingen die daarover zijn vermeld in deze Nota van Inlichtingen. De Tweede Kamer gaat ervan uit dat de intensiteit en wijze van onderhoud en storingsopvolging zoals benodigd op dergelijke locaties, aansluiten op de ervaring die nodig is voor de uitvoering van de Opdracht.
3		Pagina 35 - perceel 2 gevraagde referentieopdracht	De beschrijvende tekst benoemt een vereiste referentieopdracht voor het operationeel houden en leveren van storingsonderhoud die op een publiek toegankelijke locatie moet zijn uitgevoerd. Wij verzoeken om ook een referentieopdracht toe te staan die op een niet publiek toegankelijke locatie is uitgevoerd. Reden 1: De vorm waarin deze referentie eis wordt gesteld sluit veel geschikte oplossingen uit vanwege deze publieke toegankelijkheidseis; Security scanners worden in de meeste gevallen toegepast op niet publiek toegankelijke locaties. Reden 2: De Low-Risk security scanner dient bewegende personen te kunnen scannen. Het aanbod van technologie die bewegende personen toestaat is zéér beperkt; deze allernieuwste technologie is pas sinds korte tijd beschikbaar, hetgeen tevens de referentie mogelijkheden beperkt – zeker in acht genomen reden 1. Reden 3: De gevraagde referentieopdracht richt zich op operationeel houden en storingsonderhoud. Naar onze mening is de uitvoering en vorm van dit onderhoud identiek op plaatsen waar security scanners niet publiek toegankelijk zijn. Reden 4: Vanuit ons oogpunt is de inzet van de Low-risk Security scanner bedoeld voor de niet publiek toegankelijke plaatsen van de Tweede Kamer, zoals de ingangen die bedoeld zijn voor personeel en hoogwaardigheidsbekleders etc. waarbij risico's laag zijn. Gezien het bovenstaande verwachten wij dat de Tweede Kamer geen nadeel ondervindt door het toestaan van referentieopdrachten van (onderhoud van) security scanners op een niet voor publiek toegankelijke locatie en wordt vermeden dat geen of (te) weinig inschrijvingen mogelijk zijn.	De Tweede Kamer staat toe dat Gegadigden voor het aantonen van hun ervaring met kerncompetentie 2 een referentieopdracht indienen die is uitgevoerd ten behoeve van een permanente, (niet-)publiek toegankelijke locatie. De reden dat de Tweede Kamer tot genoemde verruiming overgaat is dat de Gegadigde (uitsluitend) gevraagd wordt te bewijzen dat hij ervaring heeft met het leveren van zodanig onderhoud en het bieden van zodanig snelle en effectieve storingsopvolging dat de opdrachtnemer te allen tijde kan vertrouwen op de adequate werking van de scanners die de gegadigde heeft geleverd ten behoeve van de referentieopdracht. Dat kan bij nader inzien inderdaad worden bewezen aan de hand van een referentieopdracht, die al dan niet publiek-toegankelijk is. In de vraag merkt de Tweede Kamer ook enkele onjuiste aannames op, namelijk: > Reden 2 gaat ten onrechte in op het aanbod van technologie die bewegende personen toestaat. Dat aanbod is niet relevant voor het aantonen van geschiktheid ter zake van kerncompetentie 2. De ervaring met onderhoud en storingsopvolging die gevraagd wordt, behoeft niet noodzakelijk te zijn opgedaan met scanners die bewegende personen scannen. Het mogen dus ook andere scanners zijn. > In reden 4 neemt de vraagsteller ten onrechte aan dat de low-risk Security Scanners uitsluitend bedoeld zullen zijn voor niet publiek-toegankelijke plaatsen van de Tweede Kamer. De low-risk Security Scanners zullen ook bestemd zijn voor specifieke publiek-toegankelijke plaatsen. De beschrijving van de gevraagde referentieopdracht wijzigt als gevolg van de verruiming als volgt: <i>"De Gegadigde dient <u>in de afgelopen 5 jaar</u> gerekend vanaf de datum van Aankondiging van de Aanbestedingsprocedure, één opdracht te hebben uitgevoerd voor het operationeel houden van één security scanner en het leveren van storingsonderhoud daarvoor. De opdracht moet zijn uitgevoerd ten behoeve van een permanente -publiek-toegankelijke locatie. Als zodanig wordt aangemerkt een permanente locatie die bezocht kan worden door publiek en vanwege zijn aard en/of maatschappelijke functie risico meebrengt op agressie en/of het invoeren van gevaarlijke objecten. Bijvoorbeeld wel personeelsingangen op luchthavens, bancaire instellingen, scholen, musea of (voetbal)stadions, maar niet een incidentele locatie zoals een festivalterrein.</i> <i>In de opdracht moeten zowel het operationele onderhoud als de storingsopvolging zijn uitgevoerd:</i> • <i>in een aaneengesloten periode van minimaal twee jaar (een prognose geldt niet als bewijs. De onderhoudsperiode moet op het moment van Aanmelding al hebben plaatsgevonden);</i> • <i>conform de overeengekomen voorwaarden, waaronder de onderhoudstermijnen en storingsopvolgingstijden.</i> <i>De Gegadigde toont vorenstaande aan door middel van het referentieopdracht-formulier (Bijlage 1.3B)."</i>
4		Pagina 35 - perceel 2 gevraagde referentieopdracht	Uit de referentieopdracht moeten blijken dat zowel het operationele onderhoud als de storingsopvolging zijn uitgevoerd in een aaneengesloten periode van minimaal twee jaar. Kan de eis 'aaneengesloten periode van 2 jaar' worden verwijderd? Reden 1: De Low-Risk security Scanner dient bewegende personen te kunnen scannen. Deze nieuwste technologie is pas sinds korte tijd beschikbaar, dit is fabrikant onafhankelijk. Hierdoor zijn referentieopdrachten over een periode van twee jaar (nog) niet beschikbaar. Reden 2: De gestelde referentie impliceert dat uitsluitend producten kunnen worden geboden die tenminste ~3 jaar of langer op de markt zijn, in acht genomen marktintroductie, verkoop/tender trajecten, productie en installatie. Dit past naar onze mening niet bij de ontwikkelingscyclus van de nieuwste walk-through security scanners, deze zijn pas sinds kort op de markt verkrijgbaar.	De Tweede Kamer handhaaft de eis dat de ervaring moet zijn opgedaan in een aangesloten periode van 2 jaar. Zoals ook hiervoor vermeld in deze Nota van Inlichtingen, betreft de ervaringseis ter zake van kerncompetentie 2 namelijk uitsluitend betrekking op de capaciteit om adequaat onderhoud en storingsopvolging te verlenen, conform de Selectieleidraad en deze Nota. Niet wordt gevraagd ervaring aan te tonen met betrekking tot een bepaald type scanner. De relatief korte beschikbaarheid van technologie voor het scannen van bewegende personen is dan ook niet relevant. Voor de goede orde zij vermeld dat het voor de uitvoering van de Opdracht belangrijk is dat een Gegadigde in staat is langdurig onderhoud en storingsopvolging te leveren. Dat is ook de reden dat de ervaring moet zijn opgedaan op een locatie met een permanent karakter, dus bijvoorbeeld geen festivalterrein.